

# **Szolgáltatási rend**

**Ki-Látás Elemi Rehabilitációs Központ**

**Cím: 7622 Pécs, Somogyi Béla utca 2.**

**Telefon: 30 443 6288**

**[www.kilatas.hu](http://www.kilatas.hu)**

**e-mail: [info@kilatas.hu](mailto:info@kilatas.hu)**

**Területi irodák:**

**7400 Kaposvár, Fő utca 45.**

**7100 Szekszárd, Széchenyi u. 22.**

**Ellátási terület: Dél-dunántúli Régió (Baranya,  
Somogy, Tolna megye)**

**Területi felelősök:**

**Pécs: Dobos Kristófné**

**Kaposvár: Oláh Zsuzsanna**

**Szekszárd: Dobos Kristófné**

**Szolgáltatásaink:**

- funkcionális látásvizsgálat**
- funkcionális látástréning**
- tájékozódás és közlekedés tanítása**

**- mindennapos tevékenységek tanítása,**

**újratanítása**

**- kommunikációs és számítástechnikai**

**eszközök tanítása;**

**- életvitelt segítő eszközök használatának**

**tanítása;**

**- eszközkölcsonzés**

**- alternatív írás-olvasás, Braille tanítása;**

**- pszichológiai tanácsadás**

**- szociális segítségnyújtás**

**Szolgáltatási formák: ambuláns ellátás,**

**otthon tanítás**

## **Ügyfélfogadás a pécsi központi irodában:**

**Hétfő: 10,30-12,30**

**Kedd: 15,30-17,30**

**Szerda: 14,00-16,00**

**Csütörtök: 16,00-18,00**

**Péntek: 12,00-14,00**

**Pécs, Somogyi Béla utca 2.**

## **A szolgáltatás igénylése:**

### **- Jelentkezés:**

- **telefonon, elektronikus levélben vagy személyes megkereséssel az ügyfélfogadási időben pécsi helyszínen**

### **- Szolgáltatás megkezdése:**

- **a kliens fogadása egyénileg egyeztetett időpontban**
- **részletes tájékoztatás az igénybe vehető szolgáltatásokról**
- **a kliens bevonása, rehabilitációs megállapodás kötése**
- **komplex felmérés**

## **A szolgáltatás lemondása:**

**- A szerződés bármikor megszüntethető írásban a felek közös megegyezésével.**

**- A megfogalmazott rehabilitációs igények teljesülésével a szerződés megszűnik.**

**- Bármelyik fél kezdeményezheti megszüntetését írásban, amennyiben a szolgáltatás fent meghatározott szakmai feltételei nem teljesülnek.**

**- A szerződés megszűnik, amennyiben a kliens a szerződésben nem rögzített szolgáltatásokat végeztet és/vagy veszélyezteti az Alapítvány munkatársának egészségét és testi épségét.**

**- Az Alapítvány részéről a szerződés megszüntethető, amennyiben a kliens a rehabilitációs szerződésben vállalt kötelezettségeit nem teljesíti.**

**A szolgáltatás megvalósulásának következményei:**

**Kliens vállalja, hogy partnerként együttműködik az Alapítvány (szükség esetén az Alapítvánnyal szerződésben álló rehabilitációs szervezetek) szakembereivel a közösen meghatározott célok megbeszélése és teljesítése során. Az igényelt rehabilitációs szolgáltatások keretében a rehabilitációs órák időpontját felek előre egyeztetik, külön figyelemmel a munkaszüneti és ünnepnapokra. Felek kötelesek akadályoztatásukat a**

**rehabilitációs szolgáltatásban vállalt rehabilitációs óra időpontja előtt legalább 24 órával egymás felé jelezni és új időpontot egyeztetni az érintettekkel. Ha a kliens neki felróható okból hátráltatja a rehabilitációban való előrehaladást, akkor várólistára kerül. Ha a kliens három alkalommal nem jelzi akadályoztatását, kizárja magát a rehabilitációs szolgáltatásból.**

### **Panaszkezelés rendje:**

**Alapítvány lehetőséget biztosít a kliens számára, hogy az általa igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos bármilyen észrevételét, megjegyzését vagy problémáját az Alapítvány felé jelezhesse. Kliens ezekkel kapcsolatban egyaránt fordulhat a**



**szolgáltatást nyújtó szakemberhez, a kuratórium elnökéhez, valamint jelezheti az Alapítvány észrevételek@kilatas.hu email címén. Alapítvány köteles a kliens észrevételeire, megjegyzéseire, vagy problémáira érdemben reagálni, és a klienst tájékoztatni.**

**Fenntartó:**

**Ki-Látás Közhasznú Alapítvány**

**Székhely: 7400 Kaposvár, Fő utca 45.**

**Képviseli: Dányádiné Molnár Cecília**

**Elérhetőség: info@kilatas.hu**

