

## **Szolgáltatási rend**

**Ki-Látás Elemi Rehabilitációs Központ**

**Cím: 7622 Pécs, Somogyi Béla utca 2.**

**Telefon:**

**30 443 6288**

**Ügyeleti időben: 72 898 282**

**Területi irodák:**

**7400 Kaposvár, Fő utca 45.**

**Telefon: 30 443 6288**

**Ügyeleti időben: 82 458 858**

**7100 Szekszárd, Széchenyi u. 22.**

**Telefon: 30 443 6288**

**Ügyeleti időben: 74 417 713**

**Központi e-mail cím:**  
**e-mail: [info@kilatas.hu](mailto:info@kilatas.hu)**  
**[www.kilatas.hu](http://www.kilatas.hu)**

**Ellátási terület: Dél-dunántúli Régió (Baranya, Somogy, Tolna megye)**

**Területi felelősök:**

**Pécs: Dobos Kristófné**

**Kaposvár: Oláh Zsuzsanna**

**Szekszárd: Dobos Kristófné**

**Szolgáltatásaink:**

- funkcionális látásvizsgálat**
- funkcionális látástréning**
- tájékozódás és közlekedés tanítása**
- mindennapos tevékenységek tanítása, újratanítása**
- kommunikációs és számítástechnikai eszközök tanítása;**
- életvitelt segítő eszközök használatának tanítása;**
- eszközkölcsönzés**

- alternatív írás-olvasás, Braille tanítása;
- pszichológiai tanácsadás
- szociális segítségnyújtás

**Szolgáltatási formák: ambuláns ellátás, otthontanítás**

**Ügyfélfogadás a pécsi központi irodában:**

**Hétfő: 14,00-18,00**

**Kedd: 9,00-13,00**

**Szerda: 9,00-13,00**

**Csütörtök: 9,00-13,00**

**Péntek: 9,00-13,00**

**Pécs, Somogyi Béla utca 2.**

**Ügyfélfogadás a kaposvári telephely irodájában:**

**Hétfő: 9,00-11,00**

**Kedd: 14,30-16,30**

**Szerda: 9,00-11,00**

**Csütörtök: 9,00-11,00**

**Péntek: 9,00-11,00**

**7400 Kaposvár, Fő utca 45.**

**Ügyfélfogadás a szekszárdi telephely  
irodájában:**

**Hétfő: 9,00-11,00**

**Kedd: 14,00-16,00**

**Szerda: 9,00-11,00**

**Csütörtök: 9,00-11,00**

**Péntek: 9,00-11,00**

**7100 Szekszárd, Széchenyi u. 22.**

**A szolgáltatás igénylése:**

**- Jelentkezés:**

- **telefonon, elektronikus levélben vagy személyes megkereséssel az ügyfélfogadási időben a helyszíneken**

**- Szolgáltatás megkezdése:**

- a kliens fogadása egyénileg egyeztetett időpontban
- részletes tájékoztatás az igénybe vehető szolgáltatásokról
- a kliens bevonása, rehabilitációs megállapodás kötése
- komplex felmérés

**A szolgáltatás lemondása:**

- A szerződés bármikor megszüntethető írásban a felek közös megegyezésével.
- A megfogalmazott rehabilitációs igények teljesülésével a szerződés megszűnik.
- Bármelyik fél kezdeményezheti megszüntetését írásban, amennyiben a szolgáltatás fent meghatározott szakmai feltételei nem teljesülnek.
- A szerződés megszűnik, amennyiben a kliens a szerződésben nem rögzített szolgáltatásokat végeztet és/vagy veszélyezteti az Alapítvány munkatársának egészségét és testi épségét.
- Az Alapítvány részéről a szerződés megszüntethető, amennyiben a kliens a

**rehabilitációs szerződésben vállalt kötelezettségeit nem teljesíti.**

**A szolgáltatás meghiúsulásának következményei:**

**Kliens vállalja, hogy partnerként együttműködik az Alapítvány (szükség esetén az Alapítvánnyal szerződésben álló rehabilitációs szervezetek) szakembereivel a közösen meghatározott célok megbeszélése és teljesítése során. Az igényelt rehabilitációs szolgáltatások keretében a rehabilitációs órák időpontját felek előre egyeztetik, külön figyelemmel a munkaszüneti és ünnepnapokra. Felek kötelesek akadályoztatásukat a rehabilitációs szolgáltatásban vállalt rehabilitációs óra időpontja előtt legalább 24 órával egymás felé jelezni és új időpontot egyeztetni az érintettekkel. Ha a kliens neki felróható okból hátráltatja a rehabilitációban való előrehaladást, akkor várólistára kerül. Ha a kliens három alkalommal nem jelzi akadályoztatását, kizárja magát a rehabilitációs szolgáltatásból.**

**Panaszkezelés rendje:**

**Alapítvány lehetőséget biztosít a kliens számára, hogy az általa igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos bármilyen észrevételét, megjegyzését vagy problémáját az Alapítvány felé jelezhesse. Kliens ezekkel kapcsolatban egyaránt fordulhat a szolgáltatást nyújtó szakemberhez, a kuratórium elnökéhez, valamint jelezheti az Alapítvány észrevételek@kilatas.hu email címén. Alapítvány köteles a kliens észrevételeire, megjegyzéseire, vagy problémáira érdemben reagálni, és a klienst tájékoztatni.**

**Fenntartó:**

**Ki-Látás Közhasznú Alapítvány**

**Székhely: 7400 Kaposvár, Fő utca 45.**

**Képviseli: Dányádiné Molnár Cecília**

**Elérhetőség: info@kilatas.hu**