

# Szolgáltatási rend

Ki-Látás Elemi Rehabilitációs Központ

Cím: 7622 Pécs, Somogyi Béla utca 2.

Telefon:

30 443 6288

Ügyeleti időben: 72 898 282

Területi irodák:

7400 Kaposvár, Fő utca 45.

Telefon: 30 443 6288

Ügyeleti időben: 82 458 858

7100 Szekszárd, Széchenyi u. 22.

Telefon: 30 443 6288

Ügyeleti időben: 74 417 713

Központi e-mail cím:

e-mail: [info@kilatas.hu](mailto:info@kilatas.hu)

[www.kilatas.hu](http://www.kilatas.hu)

**Ellátási terület:** Dél-dunántúli Régió (Baranya, Somogy, Tolna megye)

**Területi felelősök:**

Pécs: Dobos Kristófné

Kaposvár: Oláh Zsuzsanna

Szekszárd: Dobos Kristófné

**Szolgáltatásaink:**

- funkcionális látásvizsgálat
- funkcionális látástréning
- tájékozódás és közlekedés tanítása
- mindennapos tevékenységek tanítása, újratanítása
- kommunikációs és számítástechnikai eszközök tanítása;
- életvitelt segítő eszközök használatának tanítása;
- eszközkölcsonzés
- alternatív írás-olvasás, Braille tanítása;
- pszichológiai tanácsadás
- szociális segítségnyújtás

**Szolgáltatási formák:** ambuláns ellátás, otthontanítás

**Ügyfélfogadás a pécsi központi irodában:**

Hétfő: 11,00-15,00

Kedd: 9,00-13,00

Szerda: 9,00-13,00

Csütörtök: 9,00-13,00

Péntek: 9,00-13,00

Pécs, Somogyi Béla utca 2.

**Ügyfélfogadás a kaposvári telephely irodájában:**

Hétfő: 9,00-11,00

Kedd: 14,30-16,30

Szerda: 9,00-11,00

Csütörtök: 9,00-11,00

Péntek: 9,00-11,00

7400 Kaposvár, Fő utca 45.

## **Ügyfélfogadás a szekszárdi telephely irodájában:**

Hétfő: 9,00-11,00

Kedd: 14,00-16,00

Szerda: 9,00-11,00

Csütörtök: 9,00-11,00

Péntek: 9,00-11,00

7100 Szekszárd, Széchenyi u. 22.

## **A szolgáltatás igénylése:**

- Jelentkezés:

- telefonon, elektronikus levélben vagy személyes megkereséssel az ügyfélfogadási időben a helyszíneken

- Szolgáltatás megkezdése:

- a kliens fogadása egyénileg egyeztetett időpontban
- részletes tájékoztatás az igénybe vehető szolgáltatásokról
- a kliens bevonása, rehabilitációs megállapodás kötése
- komplex felmérés

## **A szolgáltatás lemondása:**

- A szerződés bármikor megszüntethető írásban a felek közös megegyezésével.

- A megfogalmazott rehabilitációs igények teljesülésével a szerződés megszűnik.

- Bármelyik fél kezdeményezheti megszüntetését írásban, amennyiben a szolgáltatás fent meghatározott szakmai feltételei nem teljesülnek.

- A szerződés megszűnik, amennyiben a kliens a szerződésben nem rögzített szolgáltatásokat végeztet és/vagy veszélyezteti az Alapítvány munkatársának egészségét és testi épségét.

- Az Alapítvány részéről a szerződés megszüntethető, amennyiben a kliens a rehabilitációs szerződésben vállalt kötelezettségeit nem teljesíti.

## **A szolgáltatás meghiúsulásának következményei:**

Kliens vállalja, hogy partnerként együttműködik az Alapítvány (szükség esetén az Alapítvánnyal szerződésben álló rehabilitációs szervezetek) szakembereivel a közösen meghatározott célok megbeszélése és teljesítése során. Az igényelt rehabilitációs szolgáltatások keretében a rehabilitációs órák időpontját felek előre egyeztetik, külön figyelemmel a munkaszüneti és ünnepnapokra. Felek kötelesek akadályoztatásukat a rehabilitációs szolgáltatásban vállalt rehabilitációs óra időpontja előtt legalább 24 órával egymás felé jelezni és új időpontot egyeztetni az érintettekkel. Ha a kliens neki

felróható okból hátráltatja a rehabilitációban való előrehaladást, akkor várólistára kerül. Ha a kliens három alkalommal nem jelzi akadályoztatását, kizárja magát a rehabilitációs szolgáltatásból.

#### **Panaszkezelés rendje:**

Alapítvány lehetőséget biztosít a kliens számára, hogy az általa igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos bármilyen észrevételét, megjegyzését vagy problémáját az Alapítvány felé jelezhesse. Kliens ezekkel kapcsolatban egyaránt fordulhat a szolgáltatást nyújtó szakemberhez, a kuratórium elnökéhez, valamint jelezheti az Alapítvány észrevételek@kilatas.hu email címén. Alapítvány köteles a kliens észrevételeire, megjegyzéseire, vagy problémáira érdemben reagálni, és a klienst tájékoztatni.

#### **Fenntartó:**

Ki-Látás Közhasznú Alapítvány

Székhely: 7400 Kaposvár, Fő utca 45.

Képviseli: Óvári Zsombor

Elérhetőség: info@kilatas.hu