

# Szolgáltatási rend

2021

**KÉK**

Ki-Látás Elemi Rehabilitációs Központ



e-mail: [info@kilatas.hu](mailto:info@kilatas.hu)

honlap: [www.kilatas.hu](http://www.kilatas.hu)

[www.onalloleszek.hu](http://www.onalloleszek.hu)

Területi irodák:

7622 **Pécs**, Somogyi Béla utca 2.



Telefon: 30 443 6288

Ügyeleti időben: 06 72 898 282

7400 **Kaposvár**, Fő utca 45.



Telefon: 30 443 6288

Ügyeleti időben: 06 82 458 858

7100 **Szekszárd**, Széchenyi u. 22.



Telefon: 30 443 6288

Ügyeleti időben: 06 74 417 713

**Ellátási terület:** Dél-dunántúli Régió (Baranya, Somogy, Tolna megye)

## Területi felelősök:

Pécs: Kaiser Kornél

Kaposvár: Kaiser Kornél

Szekszárd: Kaiser Kornél

## Szolgáltatásaink:

Mire tudom még használni a látásom?

↳ funkcionális látásvizsgálat

Hogyan tudom kihasználni a látásom?

↳ funkcionális látástréning

Hogyan tudok önállóan, biztonságosan közlekedni látássérültként?

↳ tájékozódás és közlekedés tanítása

Hogy tudom magam ellátni látássérültként?

↳ mindennapos tevékenységek tanítása, újratanítása

Hogyan használjam a telefont,  
a számítógépet?

↳

kommunikációs és számítástechnikai eszközök tanítása;

Milyen különleges eszközök segíthetnek nekem otthon?

↳ életvitelt segítő eszközök használatának tanítása

⇒ eszközkölcsönzés (például: fehér bot)



⇒ Braille írás, avagy pontírás tanítása



⇒ pszichológiai tanácsadás



Milyen támogatásokat kérhetek?

Hogy intézzem az ügyeimet?

↳ szociális segítségnyújtás

### **Szolgáltatási formák:**

- tanítás az irodában
- otthontanítás

### **Ügyfélfogadás a PÉCSI központi irodában:**

Hétfő: 11,00-15,00

Kedd: 9,00-13,00

Szerda: 9,00-13,00

Csütörtök: 9,00-13,00

Péntek: 9,00-13,00

Pécs, Somogyi Béla utca 2.

### **Ügyfélfogadás a KAPOSVÁRI telephely irodájában:**

Hétfő: 9,00-11,00

Kedd: 14,30-16,30

Szerda: 9,00-11,00

Csütörtök: 12,30-14,30

Péntek: 9,00-11,00

7400 Kaposvár, Fő utca 45.

### **Ügyfélfogadás a SZEKSZÁRDI telephely irodájában:**

Hétfő: 9,00-11,00

Kedd: 14,00-16,00

Szerda: 9,00-11,00

Csütörtök: 9,00-11,00

Péntek: 9,00-11,00

7100 Szekszárd, Széchenyi u. 22.

## A szolgáltatás igénylése:

- Jelentkezés módjai:



- telefonon



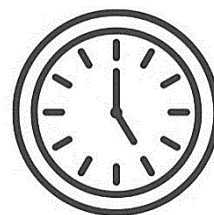
- elektronikus levélben

- személyes megkereséssel az ügyfélfogadási időben a helyszíneken



- Szolgáltatás megkezdése:

- a kliens fogadása egyeztetett időpontban
- részletes tájékoztatás a szolgáltatásokról
- rehabilitációs megállapodás kötése
- felmérés



## **A szolgáltatás lemondása:**

A szerződés bármikor megszüntethető írásban a felek közös megegyezésével.

A rehabilitációs igények teljesülésével a szerződés megszűnik.

Bárki kezdeményezheti szerződés megszüntetését írásban.

A szerződés megszűnik,  
ha a kliens a szerződésben nem rögzített szolgáltatásokat végeztet és/vagy veszélyezteti a munkatársak egészségét és testi épségét.

Az Alapítvány részéről a szerződés megszüntethető,  
ha a kliens a rehabilitációs szerződésben vállalt kötelezettségeit nem teljesíti.

## **A szolgáltatás megíusulásának következményei:**

Kliens vállalja, hogy együttműködik a szakemberekkel a közösen meghatározott célok megbeszélése és teljesítése során.

A rehabilitációs órák időpontját felek előre egyeztetik.

A kliens és a szakember köteles jelezni a rehabilitációs óra előtt legalább 24 órával, ha az órát el kell halasztani. Új időpontot egyeztetnek.

Ha a kliens direkt hátráltatja a rehabilitációban való előrehaladást, akkor várólistára kerül.

Ha a kliens három alkalommal nem szól, hogy nem tud jönni, kizárja magát a rehabilitációs szolgáltatásból.

## **Panaszkezelés rendje:**

A kliens jelezheti az Alapítványnál a szolgáltatással kapcsolatos észrevételét, megjegyzését vagy problémáját.

A kliens ezekkel kapcsolatban fordulhat

a rehabilitációs szakemberhez,

a kuratórium elnökéhez,

írhat emailt: [eszrevetelek@kilatas.hu](mailto:eszrevetelek@kilatas.hu)



Az Alapítvány köteles

a kliens észrevételeit, megjegyzéseit, vagy problémáit figyelembe venni, és a klienst tájékoztatni.

## **Fenntartó:**

Ki-Látás Közhasznú Alapítvány

Székhely: 7400 Kaposvár, Fő utca 45.

Képviseli: Óvári Zsombor

Elérhetőség: [info@kilatas.hu](mailto:info@kilatas.hu)